



**Ambulante Dienste**  
Alles ausser gewoehnlich.



**AMBULANTE DIENSTE**

**EINGLIEDERUNGSHILFE**

**PERSÖNLICHE ASSISTENZ**

**AMBULANTE WOHNBETREUUNG**

**FREIER TRÄGER DER JUGENDHILFE**

**[www.inklusion-dienste.de](http://www.inklusion-dienste.de)**



## **Inklusion ist unser Ziel**

**Eine inklusive Gesellschaft erkennt die Vielfalt der Menschen als Stärke an.**

**Menschen mit besonderen Bedürfnissen nehmen selbstbestimmt und ohne gesellschaftliche Barrieren an allen Lebensbereichen teil. Dafür stehen wir. Dafür arbeiten wir. Mit Leidenschaft.**

Copyright © Peter W. Klein

Texte: Peter W. Klein

Bildnachweis: Bilder im Text istockphoto.com

Logo und Schrift: depositphotos, New York

Schriftzug Inklusion: Tobias Maxheim

Bild Seite 6: Anna Leufgen

Porträt von Peter W. Klein: Dominik Zaugg Photography

Stand: Januar 2023



Webseite aufrufen:  
Einfach scannen

**INKLUSIO AMBULANTE DIENSTE**

**Kleine Höhe 3**

**D-54531 Manderscheid**

**Telefon: 06572-933620**

**mail@inklusion-dienste.de**

**www.inklusion-dienste.de**

**Liebe Interessentin, lieber Interessent, sehr geehrte Eltern, Angehörige und Betreuer –innen, liebe Empfängerinnen und Empfänger von Eingliederungshilfe:**

**D**iese Broschüre ist für Sie bestimmt, wenn Sie sich über **Ambulante Dienste - Offene Hilfen – Persönliches Budget – Persönliche Assistenz – Eingliederungshilfe** informieren möchten.



Durch den Gesetzgeber wurde für einen bestimmten Personenkreis die Möglichkeit geschaffen, sogenannte **Offene Hilfen** oder ein **persönliches Budget** in Anspruch zu nehmen. Eine andere Bezeichnung ist **persönliche Assistenz** oder **Eingliederungshilfe**.

## **FÜR WEN KOMMT DAS ANGEBOT IN FRAGE?**

**Sie haben** zum Beispiel eine seelische, geistige oder körperliche Beeinträchtigung, Lernschwierigkeiten oder sind von einer Beeinträchtigung bedroht?

**Sie suchen** nach einer passenden Unterstützung genau auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse ausgerichtet zur Bewältigung Ihres Alltags, beim Einkauf, Behördengängen, aufsuchen von fachlichen Hilfen und anderen therapeutischen Diensten, zu Behörden, zum Arzt, zur Freizeitgestaltung? Für mehr Autonomie?

Eine Begleitung, welche Ihnen verhilft ihrer Träume zu finden, zu leben und ihre privaten sowie beruflichen Ziele zu verwirklichen?

**Sie wollen** selbstbewusst, verstanden, ernstgenommen und unabhängiger werden? Ihren eigenen Platz in dieser Welt einnehmen und an der Umwelt teilhaben können? Sie möchten, dass Neues möglich wird in Ihrem Leben? Dass sich Ihr Lebensraum erweitert? Mit Respekt behandelt werden?

**Assistenz** kann für Menschen wichtig sein bei der Umsetzung beruflicher Ziele, bei der Absolvierung einer Ausbildung oder bei der Ausübung eines Berufes. Im Alltag. Unterstützung kann auch bei der individuellen Mobilität oder in der Freizeit notwendig sein. Persönliche Assistenz orientiert sich an Ihrem ganz persönlichen,

individuellen Bedarf und an Ihren Zielen. So werden Selbstverwirklichung und persönlicher Ausdruck möglich.

Auch **Schulintegration**, d.h. Begleitung im Unterricht, ist möglich.

Gesetzlich geregelt wird der Anspruch auf Eingliederungshilfe für Menschen mit ‚Behinderungen im **Bundesteilhabegesetz** von 2020.



Wir würden uns freuen, Sie dabei **begleiten** zu dürfen. Wir möchten Ihnen zu einem Leben verhelfen, welches Sie als **lebenswert** empfinden.

## **SELBSTBESTIMMTES UND UNABHÄNGIGERES LEBEN**

Das Ziel der persönlichen Assistenz ist ein selbstbestimmteres Leben. Ein Leben in der eigenen gewünschten Wohnung zum Beispiel, während andernfalls vielleicht ein Leben in einem Heim, in einer Einrichtung unumgänglich wäre.

## **EIGENE BEDÜRFNISSE UND ZIELE IM MITTELPUNKT**

Ein weiteres Ziel der persönlichen Assistenz ist es, Sie in ein **selbstbestimmtes**, eigenverantwortliches und nach Ihren Vorstellungen ausgerichtetes **Leben** zu begleiten. Vielleicht beim Absolvieren einer Ausbildung oder die Ausübung eines Berufs. Beim Ausüben von Hobbys, Zubereiten von Mahlzeiten, Haushalten mit dem eigenen Budget, Kontakte knüpfen, Beziehungen anbahnen und positiv gestalten. Mobil sein. **Autonomie** aufbauen, festigen oder erhalten.

Stärkende soziale Beziehungen sind die wichtigste Ressource für **seelische Widerstandskraft** und **innere Stärke**.

## **WIE BEKOMME ICH EINGLIEDERUNGSHILFE?**

**Fragen Sie uns.** Wir nennen Ihnen die für Sie zuständigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner bei der Kreisverwaltung und eventuell weitere erforderliche Adressen. Bei der Kreisverwaltung können Sie einen Antrag stellen.

Neben der Kostenübernahme durch den Sozialhilfeträger ist auch die Möglichkeit gegeben, die Kosten für die Eingliederungshilfe ganz oder teilweise selbst zu tragen, also Selbstzahler zu sein.

## EXPERTIN ODER EXPERTE IN EIGENER SACHE

Menschen mit Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen wissen am besten, was sie benötigen, wo sie Unterstützung in Anspruch nehmen möchten. Deshalb werden Sie als Expertin oder als Experte in eigener Sache ernst genommen. Dazu wird durch die Kreisverwaltung ein sogenannter **Teilhabeplan** erstellt. Dabei werden Ihre individuellen Ziele, Bedürfnisse und Anliegen berücksichtigt. Ziele werden vereinbart. Leistungsträger ist die jeweils zuständige Kreisverwaltung. **Leistungserbringer** ist die Einrichtung oder die Person, die mit der Erbringung der persönlichen Assistenz beauftragt wird. Sie bestimmen, welche Unterstützung benötigt wird. Wer diese Unterstützung erbringen soll. Zum Beispiel wir.



Aufgrund der vereinbarten Ziele und Vorgaben wird dann vom jeweiligen Leistungserbringer die Hilfe, die Unterstützung erbracht, die wichtig und notwendig ist.

## BEGLEITET. GESTÄRKT. UNTERSTÜTZT. VERSTANDEN.

Für ein Leben mehr nach Ihren eigenen Vorstellungen. Damit es möglich wird, eine Ausbildung zu absolvieren oder einen Beruf auszuüben. Damit es möglich wird, mobiler zu sein. Oder die Freizeit selbstbestimmter zu gestalten, neue Kontakte zu knüpfen, ins Kino zu gehen.

Unterstützung gibt es auch beim Aufsuchen fachlicher Hilfen wie Ärzten oder anderen therapeutischen Diensten. Bei Behördengängen oder beim Ausfüllen von Formularen. Bei der Beantragung persönlicher Hilfen oder materieller Unterstützung. Durch Beratung und Begleitung, zum Beispiel beim Finden der optimalen **Ausbildung** oder eines geeigneten Berufes und **Arbeitsplatzes**.

Eines ist wichtig: Sie legen fest, welche Art der Unterstützung Sie sich wünschen. Sie beauftragen die jeweilige Einrichtung oder die fachliche Bezugsperson.

## PERSÖNLICHE UNTERSTÜTZUNG – PERSÖNLICHE ASSISTENZ

So entstehen grössere **Freiräume** für Sie. Sie können dann in Würde eher so wohnen, wie und wo sie möchten. Sie haben eine Person, mit der Sie sich unterhalten können. Fühlen sich begleitet, gestärkt, unterstützt und verstanden. Durch die persönliche Assistenz erhalten Sie verlässliche Unterstützung. Wir geben Ihnen die **Sicherheit**, die Sie sich wünschen.

## DAS BESONDERE ENTDECKEN: BEGABUNGEN UND STÄRKEN

Durch die Hilfe finden Sie zum Beispiel gemeinsam mit ihrer professionellen Bezugsperson heraus, wo ihre ganz persönlichen Stärken liegen - etwas, das jeder Mensch hat. Entdecken Sie, wo Sie ganz besonders sind, eine Gabe haben, Sie ein wichtiger Mensch sind. Wichtig auch für Andere.



So entwickeln Sie mehr **Mut**, zu sich selbst zu stehen. Bekommen mehr **Selbstbewusstsein**. Werden stärker. Nehmen Ihren eigenen **Platz** mehr und mehr ein.

Damit Sie Ihr Leben mehr so gestalten können, wie Sie selbst es möchten und wie Sie es sich vorstellen. Damit Sie an der Welt und der allgemeinen Entwicklung teilhaben können.

## NEUE MÖGLICHKEITEN DURCH ZUSAMMENARBEIT

Durch einen Menschen, der zuhört und Sie versteht, Sie ernst nimmt. So dass Sie sich verstanden und angenommen fühlen. Es entsteht **Kommunikation** und **Resonanz**. So können Sie gemeinsam neue Möglichkeiten entdecken. **Vertrauen** in das Leben aufbauen. Wir streben eine beständige und klientenzentrierte multisystemische Arbeit an.

## KONZEPTION

- Die Konzeption zeigt den inneren und äußeren Rahmen für diese Art der Unterstützung
- Sie informiert über Intention, Grenzen und Möglichkeiten
- Sie informiert über Angebote und Ziele
- Ist ein Teil des Qualitätsmanagements
- Wird kontinuierlich gepflegt und weiterentwickelt.

## ZIELE: DAMIT GEGENWART UND ZUKUNFT LEBENSWERT WERDEN

- Menschen mit entsprechendem Bedarf dabei zu unterstützen, sich in Freiheit zu entfalten, ihr Leben selbst zu gestalten, sich in die Gesellschaft einzugliedern, persönliche Verantwortung zu übernehmen und die allgemeine Entwicklung mitzugestalten



- Schaffung oder Weiterentwicklung positiver Lebensbedingungen
- Aufbau haltgebender und verlässlicher Strukturen: **Wir geben Sicherheit!**
- Unterstützung und Begleitung als stärkendes Element, als Sicherheit und Struktur
- Das Angebot ist offen für innovative Kooperationsformen
- Die Professionalität der Leistungserbringung beruht auf kontinuierlicher Fort- und Weiterbildung, Weiterentwicklung qualitativer Standards, Dokumentation und einem umfassenden Qualitätsmanagement
- Nimmt Menschen ernst und orientiert sich unmittelbar an ihren **Bedürfnissen** und Vorgaben
- Verbessern oder Ermöglichen von **Teilhabe** der Kundinnen und Kunden an ihrem direkten und indirekten Lebensumfeld
- Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden ist der Maßstab. Indem sie im Mittelpunkt stehen, entwickelt sich eine Zusammenarbeit, die stärkt.

## GESELLSCHAFTLICHE POSITIONIERUNG

- Die Erbringung der Leistung ist getragen vom verfassungsgemäßen Bild über die unverletzliche Würde des Menschen
- Grundlage sind demokratische Einstellungen und Verhaltensweisen. Das Unternehmen trägt bei zur



Integration und **Inklusion** von Menschen

- Die Leistung ist getragen von der Zustimmung zum Anderen, zum Leben und zur Welt, wie sie ist.

## ANGEBOT

- Das Angebot ist offen für Privatpersonen als auch für Institutionen zum Beispiel im Sinne von Supervision und Fortbildung, Zusammenarbeit und Austausch
- Es werden inhaltlich und methodisch differenzierte individuelle Unterstützungsformen angeboten zur Entwicklung stärkender Strukturen
- Das Angebot kann auch der **Entlastung** von Bezugspersonen dienen
- Der Erfolg ist am Erreichen der Ziele und an der **Zufriedenheit** messbar
- Das Angebot umfasst das reflektierende Gespräch, die **persönliche Entwicklung** durch den Aufbau stärkender mentaler Strukturen und wertschätzender Umgangsformen
- Ferner kann die individuelle Hilfe die Entwicklung von Selbstakzeptanz und Selbstwert fördern
- Weitere Möglichkeiten sind die Kontakthaltung zu Familie, Freunden sowie die Erweiterung des Kreises an Bezugspersonen
- Das Angebot umfasst auch die Beratung in Bezug auf persönliche Assistenz und die Begleitung zur Teilhabeplanung
- Darüber hinaus erstreckt sich die Unterstützung, wenn gewünscht, auf das Finden angemessener und zufrieden machender Wege in den **Lebensbereichen** Schule, Ausbildung und Beruf.

## WERTE

Die Unternehmenswerte, an denen die Arbeit und Leistungserbringung ausgerichtet sind, lauten:

Wir legen großen Wert auf einen respektvollen Umgang und auf Freundlichkeit. Ebenso sind für uns wichtig: Sicherheit. Zuverlässigkeit. Ehrlichkeit und Transparenz. Mut und Kreativität. Innovationskraft. Augenhöhe. Empathie. Wertschätzung. Wirksamkeit. Schnelligkeit. Autonomie, Integration sowie Entwicklung.



Sehr kurze Wege und die unmittelbare Umsetzung von Absprachen sind ein Vorteil dieses Unternehmens.

Das Unternehmen arbeitet zusammen mit Honorarkräften und ausgewählten Fachleuten wie Ärzten, Fachärzten, Physiotherapeuten, Verwaltungsfachleuten. Zusätzlich gibt es einen fachlichen Beirat. Diesem gehört unter anderem ein Allgemeinmediziner an.

## **TEAM**

Unser erfahrenes und multiprofessionelles Team bringt hohe Motivation und Qualität in unsere Arbeit. Im Sinne unserer Werte und unseres Leitbildes arbeiten wir klientenzentriert und mit viel Menschlichkeit.

Die Anliegen der Klientinnen und Klienten liegen uns am Herzen und wir nehmen diese ernst. Die Freude an der Arbeit und die Möglichkeit, eigenständig zu arbeiten und zu entscheiden, zeichnet uns aus.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eigene Entscheidungs- und Handlungsspielräume und können deshalb Entscheidungen rasch treffen, um ihre Klientinnen und Klienten optimal zu unterstützen.

Das selbstverantwortliche Handeln und Wirken unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit kurzen Entscheidungswegen ist eine unserer besonderen Stärken.

Unsere Kolleginnen und Kollegen sind nicht nur qualifiziert in ihrer Arbeit, sondern sind Persönlichkeiten. Dadurch sind sie in der Lage, Menschen individuell auch in krisenhaften Situationen zu begleiten. Dauerhafte fachliche Beziehungen anzubieten. Struktur, Halt und Sicherheit zu vermitteln.

Unsere Klientinnen und Klienten sehen wir dabei als kompetente Akteure in einer persönlichen Entwicklung und in einem Prozess der Verselbständigung. Wir begleiten und unterstützen sie dabei.

## LEITUNG

**Peter Wilhelm Klein.** Gründer von Inklusio und Geschäftsführer. Er hat Sonderpädagogik, Psychologie und Biologie studiert. Er verfügt insgesamt über jahrzehntelange Berufserfahrung in der sozialen und therapeutischen Arbeit mit Menschen.



Hierzu zählen unter Anderem pädagogische Arbeit in der Betreuung von Menschen mit geistiger Behinderung und Lernbehinderung, mit Autismus und herausforderndem Verhalten. Er ist seit 15 Jahren als Seminarleiter in der Erwachsenenbildung u.a. im Bereich energetischer Psychologie, phänomenologischer Systemarbeit und Traumapädagogik tätig.

Zum sonderpädagogischen Aufgabengebiet gehören zum Beispiel das Initiieren von therapeutischen Maßnahmen, die Strukturierung des Tagesablaufes unter besonderer Berücksichtigung individueller Bedürfnisse und Anliegen sowie die Dokumentation der Arbeit. Die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachabteilungen, Fachdiensten und Angehörigen runden die Tätigkeit ab.

Seit 2007 erbringt er Eingliederungshilfe direkt vor Ort, das heißt in der privaten Umgebung von Menschen mit Behinderungen oder besonderen Bedarfen im psychosozialen Bereich.

Seine berufsbegleitend durchgeführten Fort- und Weiterbildungen bei international bekannten und renommierten Fachleuten, die er in den vergangenen zehn Jahren erfolgreich absolviert hat, bereicherten seine Arbeit sehr und haben ihn weiter qualifiziert. Dazu zählen besonders die Energetische Psychologie und Phänomenologische Systemarbeit.

Seine Arbeit bietet er – auch in Form von Seminaren und Einzelberatungen – Eltern, Einzelpersonen, Lehren, Therapeuten, Einrichtungen und Unternehmen an. Seit einigen Jahren widmet er sich mit Leidenschaft der Leitung von Inklusio.

## KONTAKT UND INFORMATIONEN

Peter Wilhelm Klein, Geschäftsleitung: 06572 - 933 620  
Abteilungsleitung pädagogischer Dienst: 06572 - 933 5728

Darüber hinaus erteilen Auskunft: Krankenkassen, die Bundesagentur für Arbeit, die Träger der örtlichen Jugendhilfe, Sozialhilfeträger, Pflegekassen und Integrationsämter.

### Bürgertelefon

Das Bürgertelefon des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales ist von Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr erreichbar. Telefon: 030 221 911 006.  
[www.bmas.de](http://www.bmas.de)





EINGLIEDERUNGSHILFE

PERSÖNLICHE ASSISTENZ

AMBULANTE WOHNBETREUUNG

FREIER TRÄGER DER JUGENDHILFE



Webseite aufrufen: Einfach scannen

## **Inklusion ist unser Ziel**

Eine inklusive Gesellschaft erkennt die Vielfalt der Menschen als Stärke an.

Menschen mit besonderen Bedürfnissen nehmen selbstbestimmt und ohne gesellschaftliche Barrieren an allen Lebensbereichen teil. Dafür stehen wir. Dafür arbeiten wir. Mit Leidenschaft.

**INKLUSIO AMBULANTE DIENSTE**

**Kleine Höhe 3**

**D-54531 Manderscheid**

**Telefon: 06572-933620**

**mail@inklusion-dienste.de**

**www.inklusion-dienste.de**