



**KINDER- UND JUGENDHILFE**

**SOZIALPÄDAGOGISCHE FAMILIENHILFE**

**EINGLIEDERUNGSHILFE**

**ERZIEHUNGSBEISTANDSSCHAFT**

[www.inklusion-dienste.de](http://www.inklusion-dienste.de)



**06572 - 933620**



## **Inklusion ist unser Ziel**

Eine inklusive Gesellschaft erkennt die Vielfalt der Menschen als Stärke an. Menschen mit besonderen Bedürfnissen nehmen selbstbestimmt und ohne gesellschaftliche Barrieren an allen Lebensbereichen teil. Wir beraten, fördern und unterstützen Menschen. Dafür stehen wir. Dafür arbeiten wir.

Copyright © Peter W. Klein

Text: Peter W. Klein

Bildnachweis: Bilder im Text istockphoto.com

Logo und Schrift: depositphotos, New York

Schriftzug Inklusio: Tobias Maxheim

Bild Seite 6: Anna Leufgen

Porträt von Peter W. Klein: Dominik Zaugg Photography

Stand: Januar 2023



Webseite aufrufen:  
Einfach scannen

**INKLUSIO AMBULANTE DIENSTE**

**Kleine Höhe 3**

**D-54531 Manderscheid**

**Telefon: 06572-933620**

**mail@inklusio-dienste.de**

**www.inklusio-dienste.de**



**Liebe Interessentin und lieber Interessent, sehr geehrte Eltern, Angehörige und Betreuer –innen!**

## **Wer ist INKLUSIO?**

Wir sind ein freier Träger der Kinder- und Jugendhilfe für junge Menschen und deren Familien. Ebenso bieten wir erwachsenen Menschen ambulante Eingliederungshilfe, d.h. persönliche und ambulante Unterstützung in den Landkreisen Bernkastel-Wittlich und dem Landkreis Vulkaneifel. Wir arbeiten eng mit der Landesregierung in Mainz sowie öffentlichen Kostenträgern, z.B. den Jugendämtern zusammen.

## **Was ist Kinder- und Jugendhilfe?**

Die Kinder- und Jugendhilfe fördert die Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeiten. Sie schützt Kinder und Jugendliche vor Gefahren. Sie berät und unterstützt Eltern und das Umfeld von Kindern und Jugendlichen.

Ziele sind z.B.

- Förderung der individuellen Entwicklung junger Menschen
- Abbau und Vermeidung von Benachteiligungen im Sinne eines inklusiven Teilhabens an der Gesellschaft
- Beratung und Unterstützung von Eltern und Erziehungsberechtigten bei der Erziehung
- Schaffen und Erhalten von positiven Lebensbedingungen für junge Menschen und ihren Familien sowie einer kinder- und familienfreundlichen Umwelt.

Die **Sozialpädagogische Familienhilfe** (SPFH), ist eine aufsuchende Form der ambulanten Hilfe. Diese ambulante Familienhilfe dient u.a. dem Erhalt des Lebensmittelpunktes von Kindern oder Jugendlichen.

Sozialpädagogische Familienhilfe soll durch Betreuung und Begleitung Familien in ihren Erziehungsaufgaben, bei der Bewältigung von Alltagsproblemen, der Lösung von Konflikten und Krisen sowie im Kontakt mit Ämtern und Institutionen unter-



stützen. Hilfe zur Selbsthilfe geben. Sie ist in der Regel auf längere Dauer angelegt und erfordert die Mitarbeit der Familie. Voraussetzung für das Gelingen der Hilfe ist daher die Motivation der Familie, ihre Lebenssituation verändern zu wollen.

### **Für wen kommt das Angebot in Frage?**

Die Kinder- und Jugendhilfe wendet sich an alle jungen Menschen unter 27 Jahren. An alle Mütter, Väter und Personensorgeberechtigten, die in Deutschland leben.

Das sind:

- Kinder unter 14 Jahren
- Jugendliche zwischen 14 und unter 18 Jahren
- Volljährige zwischen 18 und unter 27 Jahren
- Personensorgeberechtigte, in der Regel die Eltern, auch ein Elternteil allein, Betreuer, Vormund oder Pfleger.

### **Auf Augenhöhe - nicht von „oben herab“**

Die Klientinnen und Klienten sehen wir als kompetente Akteure in einer persönlichen Entwicklung. Wir unterstützen sie dabei.

Vor allem Menschen in herausfordernden Lebenssituationen sind darauf angewiesen, dass ihre Grundbedürfnisse nach sozialer Kommunikation, Beachtung, Zuwendung, Menschlichkeit und Schutz befriedigt werden.

In der authentischen Auseinandersetzung mit einem Gegenüber auf Augenhöhe erhalten Menschen die Chance, Autonomie, eigene Kompetenzen und Ressourcen zu entdecken, weiterzuentwickeln und zu nutzen. Innerlich zu wachsen und sich zu selbstbestimmten Persönlichkeiten zu entwickeln.

### **Ansprechpartner**

Ansprechpartner für entsprechende Hilfen sind die örtlichen Jugendämter. Unmittelbarer Ansprechpartner sind aber auch wir als freier Träger der Kinder- und Jugendhilfe.

### **Kosten der Leistungen**

Die Leistungen der Kinder- und Jugendhilfe werden zum größten Teil aus öffentlichen Mitteln finanziert. Eine Vielzahl von Jugendhilfeleistungen wird kostenlos erbracht. Hierzu zählen unter anderem die sozialpädagogische Familienhilfe, die von



uns erbracht wird. Nähere Auskünfte hierzu erteilen die jeweils zuständigen Jugendämter.

### **Bedürfnisse und Ziele im Mittelpunkt**

Ein Ziel der Kinder- und Jugendhilfe ist es, Menschen in ein **selbstbestimmtes**, eigenverantwortliches und nach deren Vorstellungen ausgerichtetes **Leben** zu begleiten.

**Autonomie** aufzubauen, sie zu festigen oder zu erhalten.

Stärkende soziale Beziehungen sind die wichtigste Ressource für **seelische Widerstandskraft** und **innere Stärke**.

### **Begleitet. Unterstützt. Gestärkt. Verstanden.**

Durch die Hilfe gelingt es mehr und mehr, zu entdecken, wo ganz persönliche Stärken liegen - etwas, das jeder Mensch hat.

Dadurch entwickelt sich **Mut**, zu sich selbst zu stehen. **Selbstbewusstsein und innere Stärke entstehen**. Die Kinder und Jugendlichen nehmen Ihren eigenen **Platz** mehr und mehr ein.

### **Arbeitsschwerpunkte der sozialpädagogischen Familienhilfe**

- Beratung zur Sicherstellung elementarer Grundversorgung (Wohnung, Ernährung, Bekleidung, Hygiene, medizinische Versorgung etc.)
- Beratung, Anregung und Unterstützung bei Erziehungsfragen
- o Beziehung Kind - Eltern



- Therapeutische Angebote
- o Kunsttherapie, Tiergestützte Therapie, Entspannungstherapie, Progressive Muskelentspannung, Phantasiereisen, Atemübungen
- Traumapädagogik



o Psychoedukation, Erarbeitung einer Tages-, Zeit-, Raum-, Beziehungsstruktur, Entwicklung stärkender Zeitperspektiven, Erschaffen von Bewusstsein für eine gute Zukunft und ein gelingendes Leben

→ Spielpädagogik

→ Unterstützung in schulischen Belangen/Kindergarten

o Schulbegleitung/Kindergartenbegleitung

→ Beratung und Unterstützung im familiären Beziehungsgeflecht

o Förderung der Kommunikation- und Kooperationsfähigkeit der einzelnen Familienmitglieder

▪ Motivationstraining

o Systemische Familienberatung, Ehe- und Lebensberatung, Beratung und Unterstützung von Pflegefamilien, Beratung und Unterstützung von Adoptivfamilie, Beratung und Unterstützung von Patchwork-Familien

▪ Biographiearbeit

▪ Genogrammarbeit

o Hilfe zur Verbesserung der wirtschaftlichen Situation, Umgang mit Geld

▪ Kontakt zum Sozial-, Arbeitsamt, Schuldnerberatung

▪ Zusammenarbeit mit therapeutischen Trägern, z.B. Autismuszentrum

→ Beratung und Begleitung der Freizeitgestaltung

→ Erschaffen von Netzwerken und haltgebenden Strukturen, Netzwerkarbeit

o Anbindung an Vereine, Naturpädagogische Angebote, Anbindung an das Haus der Jugend, Sport und Bewegung, Erlebnispädagogische Angebote, Ferienfreizeiten, Informationsveranstaltungen, Spieleabende etc.

## Gesellschaftliche Positionierung



Die Erbringung der Leistung ist getragen vom verfassungsgemäßen Bild über die unverletzliche Würde des Menschen.

Grundlage sind demokratische Einstellungen und Verhaltensweisen. Das Unternehmen trägt bei zur Integration und **Inklusion** von Menschen.

Die Leistung ist getragen von der Zustimmung zum Anderen, zum Leben und zur Welt, wie sie ist.

## Werte

Wir legen großen Wert auf einen respektvollen Umgang und auf Freundlichkeit. Ebenso sind für uns wichtig: Sicherheit. Zuverlässigkeit. Ehrlichkeit und Transparenz. Mut und Kreativität. Innovationskraft. Augenhöhe. Empathie. Wertschätzung. Wirksamkeit. Schnelligkeit. Autonomie, Integration sowie Entwicklung.

Kurze Wege und die unmittelbare Umsetzung von Absprachen sind ein Vorteil dieses Unternehmens.

## Die Standards unserer Arbeit

Diese Standards sind geprägt von einer respektierenden Grundhaltung für unterschiedlichste Lebensentwürfe, Wertvorstellungen und Gefühle junger Menschen und ihrer Familien. Sie definieren unser Verständnis und die Grundhaltungen unserer Arbeit.

Die Arbeit ambulanter Hilfen zur Erziehung ist grundsätzlich ressourcenorientiert und unterstützend, wo notwendig ergänzend und kompensierend. Kinder, Jugendliche und ihre Eltern sollen ihren Alltag und ihr Leben so weit wie möglich selber gestalten und bestimmen sowie so schnell wie möglich wieder vollständig in die eigenen Hände nehmen können.

## Qualität von Begleitung, Unterstützung und zum Schutz

**Standard 1:** Mütter und Väter werden darin gestärkt, die Entwicklung ihrer Kinder aktiv zu fördern

**Standard 2:** Kinder und Jugendliche finden einen Lebensraum, in dem sie im Alter entsprechenden Entfaltungsmöglichkeiten



Jugendliche finden in ihrer Familie sich geschützt den ihren Entwicklungsaufgaben stellen

**Standard 3:** Ambulante Hilfen tragen zu menschenwürdigen Lebensbedingungen für Kinder, Jugendliche und Eltern bei, wenn erforderlich auch durch Begleitung und Kompensation.

## Qualität des Zusammenwirkens der Fachkräfte mit Eltern und Kindern

**Standard 4:** Eltern und Kinder werden in ihrer Persönlichkeit respektiert und dabei unterstützt und gefördert, sich aktiv an allen sie betreffenden Entscheidungen zu beteiligen. Respektvoll sprechen Fachkräfte Einladungen aus, die Wirksamkeit von Veränderungen zu erforschen

**Standard 5:** Fachkräfte der ambulanten Hilfen zur Erziehung sind verlässliche Bezugspersonen und schaffen „Spielräume“, um neue Handlungsstrategien und eigene Lebensentwürfe zu erproben. Neue Erfahrungen werden ermöglicht, welche die Neuroplastizität des Gehirns herausfordern, was zu Veränderungen führt

**Standard 6:** Erwartungen, Forderungen und Auflagen an Eltern sind begründet, verständlich und überprüfbar, sie werden respektvoll und deutlich kommuniziert. Eltern haben Rechte und Möglichkeiten zu Widerspruch und Beschwerde

### Qualität der Fachkräfte, ihrer Ausstattung und Organisation

**Standard 7:** Ambulante Hilfen zur Erziehung werden von qualifizierten sozialpädagogischen Fachkräften angeboten, die durch regelmäßige Formen professioneller Reflexion (z.B. Teambesprechungen, Supervision) ihre Kompetenzen pflegen und sich durch Fortbildungen für sich verändernde neue Anforderungen und Aufgaben weiterentwickeln

**Standard 8:** Wir stellen durch unsere Organisation sicher, dass die vorgenannten Qualitätsstandards aktiv entwickelt, konkretisiert sowie umgesetzt, kontrolliert und weiterentwickelt werden.

### Wirksamkeiten und Rollen

Praxiserfahrungen und Forschungsarbeiten der letzten 20 Jahre zeigen, dass vor allem **drei Faktoren** zu gewünschten Wirkungen und Erfolgen einer Hilfe zur Erziehung beitragen:

1. Faktor: Ausreichend Zeit für Entwicklung, Erprobung und Stabilisierung einer den kindlichen Bedürfnissen entsprechenden Erziehungspraxis der Eltern
2. Faktor: Aktivierende Beteiligung und aktive Mitwirkung von Eltern und Kindern an der konkreten Gestaltung der Hilfe
3. Faktor: Es werden Fachkräfte eingesetzt, die in der Lage sind zu verstehen, wie Eltern und Kinder positiv Familienalltag, Erziehungsaufgaben und Herausforderungen kindlicher Entwicklung selbstwirksam gestalten wollen und können.

Um eine Entwicklung der Familien zu fördern, müssen Fachkräfte in der Lage sein, **unterschiedliche Rollen** auszufüllen, die beschrieben werden können als:

**Unterstützer und mutmachender Orientierungshelfer; Lebenswelt-Analytiker und kritischer Lebensinterpret; Netzwerker, Ressourcendiagnostiker, Ressourcenmobilisierer; intermediärer Brückenbauer; Dialogmanager und Konfliktmediator; Vertrauensperson und anwaltschaftlicher Vertreter und immer: Mensch mit Herz.**

Hinzu kommen Aufgaben der **Gefährdungseinschätzung im Kinderschutz**, der Unterstützung bei der **Existenzsicherung**, der Arbeit in **sozialen Räumen**, der **Vernetzung** von Institutionen und ggf. im Casemanagement, also die Organisation und Vernetzung von Unterstützung durch unterschiedlichste Stellen.

Der Hilfebedarf hängt von der individuellen Situation ab. Allgemeingültige Lösungen funktionieren nicht, es geht immer um den Einzelfall.

## **Team**

Unser multiprofessionelles Team bringt hohe Motivation, Erfahrung und Qualität in unsere Arbeit. Im Sinne unserer Werte und unseres Leitbildes arbeiten wir klientenzentriert und mit viel Menschlichkeit.

Die Anliegen der Klientinnen und Klienten liegen uns am Herzen und wir nehmen diese ernst. Die Freude an der Arbeit und die Möglichkeit, eigenständig zu arbeiten und zu entscheiden, zeichnet uns aus.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eigene Entscheidungs- und Handlungsspielräume und können deshalb rasche Entscheidungen treffen, um ihre Klientinnen und Klienten optimal zu unterstützen.

Das selbstverantwortliche Handeln und Wirken unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit kurzen Entscheidungswegen ist eine unserer besonderen Stärken.

Unsere Kolleginnen und Kollegen sind nicht nur qualifiziert in ihrer Arbeit, sondern Persönlichkeiten. Dadurch sind sie in der Lage, Menschen individuell auch in krisenhaften Situationen zu begleiten. Dauerhafte fachliche Beziehungen anzubieten. Struktur, Halt und Sicherheit zu vermitteln.

## **Leitung**

**Peter Wilhelm Klein**, Gründer und Geschäftsführer. Er hat Sonderpädagogik, Psychologie und Biologie studiert. Er verfügt insgesamt über jahrzehntelange Berufserfahrung in der sozialen und therapeutischen Arbeit mit Menschen. Hierzu zählen unter anderem pädagogische Arbeit in der Betreuung von Menschen mit geistiger Behinderung und Lernbehinderung, mit Autismus und



herausforderndem Verhalten. Er war viele Jahre lang als Seminarleiter in der Erwachsenenbildung u.a. im Bereich energetischer Psychologie, phänomenologischer Systemarbeit und Traumapädagogik tätig.

Zum sonderpädagogischen Aufgabengebiet gehören zum Beispiel das Initiieren von therapeutischen Maßnahmen, die Strukturierung des Tagesablaufes unter besonderer Berücksichtigung individueller Bedürfnisse und Anliegen sowie die Dokumentation der Arbeit. Die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachabteilungen, Fachdiensten und Angehörigen runden die Tätigkeit ab.

Seit 2007 erbringt er Eingliederungshilfe direkt vor Ort, das heißt in der privaten Umgebung von Menschen mit Behinderungen oder besonderen Bedarfen im psychosozialen Bereich.

Seine berufsbegleitend durchgeführten Fort- und Weiterbildungen bei international bekannten und renommierten Fachleuten, die er in den vergangenen zehn Jahren erfolgreich absolviert hat, bereicherten seine Arbeit sehr und haben ihn weiter qualifiziert. Dazu zählen besonders die Energetische Psychologie und Phänomenologische Systemarbeit.

Seit einigen Jahren widmet er sich mit Leidenschaft der Leitung von Inklusio.

## **Kontakt und Informationen:**

Peter Wilhelm Klein, Geschäftsführung: 06572 - 933620  
Abteilungsleitung pädagogischer Dienst: 06572 - 933 5728

Darüber hinaus erteilen die örtlichen Jugendämter Auskunft.





Webseite aufrufen: Einfach scannen

**KINDER- UND JUGENDHILFE**

**SOZIALPÄDAGOGISCHE FAMILIENHILFE**

**EINGLIEDERUNGSHILFE**

**[www.inklusion-dienste.de](http://www.inklusion-dienste.de)**

 **06572 - 933620**

**INKLUSIO AMBULANTE DIENSTE**

**Kleine Höhe 3**

**D-54531 Manderscheid**

**Telefon: 06572-933620**

**[mail@inklusion-dienste.de](mailto:mail@inklusion-dienste.de)**

**[www.inklusion-dienste.de](http://www.inklusion-dienste.de)**