



INKLUSIO Ambulante Dienste

Wir helfen Menschen im Alltag

INKLUSIO unterstützt Menschen, die Hilfe im Alltag brauchen.
Manche Menschen haben eine psychische Erkrankung.
Manche Menschen haben eine Suchterkrankung.
Manche Menschen haben viel Schweres erlebt.
Manche Menschen fühlen sich oft unsicher, traurig oder überfordert.
Manche Menschen brauchen Hilfe in der Schule, in der Familie oder zu Hause.
Wir helfen diesen Menschen.
Wir kommen zu ihnen.
Zum Beispiel nach Hause, in die Schule, zur Kita, zu Behörden oder zu Terminen.
Unser Ziel ist:
Sie sollen Ihr Leben möglichst selbst bestimmen können.

Was bedeutet INKLUSIO?

INKLUSIO kommt von dem Wort Inklusion.

Inklusion bedeutet:

Alle Menschen gehören dazu.

Auch Menschen, die anders sind.

Auch Menschen, die Hilfe brauchen.

Auch Menschen, denen es gerade nicht gut geht.

Auch Menschen, die nicht in eine bestimmte Schublade passen.

Bei INKLUSIO muss sich niemand schämen.

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt.

Was ist Eingliederungshilfe?

Eingliederungshilfe ist Hilfe für erwachsene Menschen.

Die Hilfe soll dabei unterstützen, den Alltag besser zu schaffen.

Zum Beispiel:

- in der eigenen Wohnung leben
- einkaufen gehen
- Termine schaffen
- Briefe verstehen
- mit Behörden sprechen
- den Tag besser planen
- wieder unter Menschen gehen
- eigene Ziele erreichen
- weniger allein sein.

Eingliederungshilfe bedeutet **nicht**: Wir bestimmen über Sie.

Eingliederungshilfe bedeutet:

Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Leben selbst in die Hand zu nehmen.

Wer bezahlt die Hilfe?

Meist bezahlt ein Amt die Hilfe.
Zum Beispiel das Sozialamt oder ein anderer Kostenträger.
Dafür muss zuerst geprüft werden:
Welche Hilfe brauchen Sie?
Welche Ziele haben Sie?
Wie viele Stunden Hilfe sind sinnvoll?
Dann wird die Hilfe bewilligt.
Wenn die Hilfe bewilligt ist, können wir Sie unterstützen.

Wie bekomme ich die Hilfe?

Sie möchten Hilfe von INKLUSIO?
Dann fragen Sie uns einfach.
Wir erklären Ihnen, was möglich ist.
Wir sagen Ihnen auch, welche Stelle zuständig ist.
Sie können sich auch direkt an Ihre Kreisverwaltung wenden.
Dort gibt es eine zuständige Stelle für Eingliederungshilfe.

Die Kreisverwaltung prüft dann:
Welche Hilfe brauchen Sie? Welche Ziele haben Sie? Wie viele Stunden Unterstützung sind sinnvoll?
Wenn die Hilfe bewilligt wird, können wir Sie begleiten.
Sie müssen diesen Weg nicht allein gehen.
Wir helfen Ihnen gerne beim ersten Schritt.

Was machen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen ganz praktisch im Alltag.

Zum Beispiel:

- Gespräche führen
- Mut machen
- bei Problemen sortieren helfen
- Arzttermine vorbereiten
- zu Terminen begleiten
- Briefe und Formulare erklären
- beim Einkaufen unterstützen

- beim Haushalt anleiten
- beim Umgang mit Geld helfen
- bei Bewerbungen unterstützen
- bei Konflikten helfen
- Freizeit planen
- Kontakte zu anderen Menschen stärken

Wir übernehmen nicht einfach alles für Sie.

Wir helfen Ihnen, Dinge Schritt für Schritt selbst zu schaffen.

Warum ist Vertrauen wichtig?

Viele Menschen haben schlechte Erfahrungen gemacht.

Manche wurden abgelehnt.

Manche wurden nicht ernst genommen.

Manche haben sich oft geschämt.

Manche hatten lange niemanden, dem sie vertrauen konnten.

Deshalb ist Vertrauen sehr wichtig.

Bei INKLUSIO haben Sie möglichst eine feste Bezugsperson.

Diese Person lernt Sie kennen.

Sie weiß, was Ihnen wichtig ist.

Sie begleitet Sie zuverlässig.

Veränderung braucht Zeit.

Wir gehen diesen Weg mit Ihnen.

Warum haben unsere Autos keine Werbung?

Viele Menschen möchten nicht, dass Nachbarn oder andere Personen sofort sehen:

„Da kommt ein Hilfsdienst.“

Das verstehen wir.

Deshalb haben unsere Autos keine auffällige Werbung.

Auch unsere Kleidung ist nicht auffällig beschriftet.

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig.

Hilfe soll helfen.

Hilfe soll nicht beschämen.

Was ist uns wichtig?

Uns ist wichtig:

- Respekt
- Vertrauen
- Geduld
- Ehrlichkeit
- Verlässlichkeit
- Menschlichkeit
- Selbstbestimmung

Wir sehen nicht nur die Probleme. Wir sehen auch Ihre Stärken.

Wir fragen nicht nur: Was klappt nicht? Wir fragen auch: Was kann gelingen?

Was möchten Sie erreichen? Was brauchen Sie dafür?

Können Menschen wieder selbstständiger werden?

Ja.

Viele Menschen schaffen mit Unterstützung wieder mehr alleine.

Zum Beispiel:

- selbst einkaufen
- Termine selbst wahrnehmen
- den Haushalt besser schaffen
- wieder Kontakte haben
- eine Arbeit oder Ausbildung beginnen
- sicherer im Alltag werden
- weniger Hilfe brauchen

Manchmal braucht ein Mensch länger Hilfe.

Manchmal wird die Hilfe weniger.

Manchmal braucht jemand irgendwann keine Hilfe mehr.

Das ist gut.

Denn unsere Hilfe soll Freiheit schaffen.

Warum helfen wir auch bei scheinbar einfachen Dingen?

Manche Dinge sehen von außen einfach aus.

Zum Beispiel:

- einen Brief öffnen
- einen Arzt anrufen

- einkaufen gehen
- aufräumen
- morgens aufstehen
- einen Termin einhalten
- mit Menschen sprechen

Für Menschen mit Angst, Depression, Sucht oder anderen Belastungen kann das sehr schwer sein.

Wir wissen das.

Wir nehmen das ernst.

Wir helfen dort, wo der Alltag schwer wird.

Wo arbeitet INKLUSIO?

INKLUSIO arbeitet vor allem in der Eifel und in der Mosel-Region.

Zum Beispiel in:

- Landkreis Berncastel-Wittlich
- Im Landkreis Vulkaneifel
- Landkreis Bitburg-Prüm
- Landkreis Cochem-Zell
- Landkreis Trier-Saarburg
- Trier.

Wir arbeiten im ländlichen Raum.

Dort sind Wege oft weit.

Es gibt nicht überall gute Bus- oder Bahnverbindungen.

Darum kommen wir zu den Menschen.

Welche Hilfen bietet INKLUSIO an?

INKLUSIO bietet verschiedene Hilfen an:

Eingliederungshilfe für Erwachsene

Das ist Hilfe im Alltag für erwachsene Menschen.

Jugendhilfe

Das ist Hilfe für Familien, Kinder und Jugendliche.

Integrationshilfe

Das ist Hilfe in Kita und Schule.

Zum Beispiel Schulbegleitung oder Kitabegleitung.

Was können Sie von uns erwarten?

Sie können erwarten:

- Wir hören Ihnen zu.
- Wir nehmen Sie ernst.
- Wir behandeln Sie mit Respekt.
- Wir reden nicht über Sie hinweg.
- Wir unterstützen Sie bei Ihren Zielen.
- Wir arbeiten zuverlässig.
- Wir achten auf Ihre Würde.
- Wir helfen Ihnen Schritt für Schritt.

Wir sind nicht perfekt.

Aber wir arbeiten mit Herz und Sachverstand.

Ein kurzer Satz über INKLUSIO

INKLUSIO hilft Menschen dabei, ihr Leben wieder sicherer, freier und selbstbestimmter zu gestalten.

Oder noch kürzer:

Hilfe, die Freiheit schafft.

Impressum

Herausgeber:

INKLUSIO Ambulante Dienste
Peter Wilhelm Klein
Kleine Höhe 3
54531 Manderscheid
www.inklusion-dienste.de

© 2026 Peter Wilhelm Klein / INKLUSIO
Ambulante Dienste
Alle Rechte vorbehalten.

Stand: 2026



INKLUSIO
AMBULANTE DIENSTE
Hilfe, die Freiheit schafft.

Wir helfen im Alltag

-  Einfach. Freundlich. Nah.
-  Fragen Sie uns.
-  Oder wenden Sie sich an Ihre Kreisverwaltung.
-  Zuständig ist die Stelle für Eingliederungshilfe.

INKLUSIO Ambulante Dienste